

怀。同时，学历一刀切限制准入，也影响了社区干部队伍的良性建设。

## 阜康市提升社区治理能力和水平的路径选择

### （一）持续推进社区工作标准化

标准化是实现基层社会治理目标的重要路径和重要举措，<sup>[4]</sup>社区工作标准化是必由之路，“有问题就找社区”模式难以为继，权责需要从上到下进一步规范。网格化管理模式推进中不少职能部门意识到权力下放有利于提高基层治理效率，但权力下放不能仅停留在纸面，也不能随意下放权力，不能简单地将一些“鸡肋”“麻烦”夹杂着任务下放给基层。进一步明晰县级职能部门、街道办事处在社区治理方面的权责边界，厘清基层群众性自治组织权责清单和承担的协助性事项清单，下发网格管理事项清单，才能不断推动网格管理规范化发展，促进社区工作更加明晰。

### （二）逐步实现社区干部职业化

新时代社区工作者职业化发展是必由之路。要强化对社区干部的岗前培训和业务指导，逐步提高社区工作者证书持证人数比例，提升计算机运用技能，并保证岗位相对稳定，从而使社区工作更加专业化、职业化。人员选用不宜简单以学历论英雄，基层社区干部更需要热情保持积极工作。加强人文关怀，增强社区干部的职业认同感和归属感。科学规划社区干部人数，合理处置冗余临时聘用人员，减少社区干部不同社区间的“调整调动”。发挥自治功能，提高社区社会化水平和自给能力，提供多元化社区服务，提升专业化服务水平。

### （三）多措并举破解“一网统管”阵痛

很多社区落实“一网统管”模式在人员分配方面存在困难。一方面要实现干部职业化，另一方面要尽快出台正式的网格准入事项清单，从而提高工作效率。主管部门要优化社区干部下沉机制，不能简单地以不在岗、有没有实现完全下沉作为硬性考核指标。强化网格经费保障，多途径充分调动兼职网格员的积极性，减轻社区干部的工作压力。

### （四）共建共享打破数据壁垒

“智慧”APP或者小程序种类较多，例如，部分社区打造的“智慧社区”平台、城市管理局打造的“阜康市智慧城市运行管理服务平台”、网格化管服中心使用的“自治区社会治理综合服务平台”等，数据无法共享互通，导致治理割裂，成本上升。加快推进数据上下贯通，充分利用好从自治区到基层已有的平台，使数据上下流动形成常态；加快推进数据左右联动，促进行业、



阜康市持续巩固提升民族团结进步创建成果，着力构建铸牢中华民族共同体意识的精神体系。

部门、区域间形成共识，系统推进数据应用平台建设，实现共建共享。

### （五）用心用情打造“熟人社区”

城市居民用于邻里沟通交流的精力非常少，感情维系松弛，造成邻里关系冷漠，社区、小区认同感、归属感较弱，积极参与治理则更少。阜康市管理居民党员的经验经充分证明，强化感情维系是增强管理效力的有效手段。所以，稳定的社区干部队伍、小区物业、业委会成员、网格人员，是维系由“陌生人”组成的小区、社区的桥梁和纽带，并通过持续交融、参与、共享等实现感情唤醒，构建起“熟人社区”，从而推动社区治理能够快速走向现代化。<sup>[5]</sup>

## 参考文献

[1]宋晓娟：《共生理论视角下的中国城市社区治理研究——基于对城市社区网格化管理的审视》，吉林大学博士学位论文，2021：74-86页。

[2]张大维：《城市网格化管理模式的创新研究——以武汉市江汉区为例》，载《理论与改革》，2006（5）：56-57页。

[3]文宏、林仁镇：《城市基层治理共同体建构中的情感生成逻辑——基于佛山市南海区的实践考察》，载《探索》，2022（5）：145-149页。

[4]褚宸舸：《基层社会治理的标准化研究——以“枫桥经验”为例》，《法学杂志》，2019（1）：17-27页。

## 作者简介

白振华 中共阜康市委党校讲师，研究方向为基层党建、旅游经济