

城市社区治理的实践经验、现实困境和路径选择

——以阜康市为例

■ 白振华

党的十八届三中全会提出“以网格化管理、社会化服务为方向，健全基层综合服务管理平台”。党的十九届四中全会继续提出要“坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化”。本文通过对阜康市代表性社区进行深入调研，对基层治理典型案例进行跟踪研究，从而提炼出符合地方实际、能在区域内推广应用的先进经验；并探讨分析当前社区（网格）治理过程中存在的困难问题，找到应对之策，为提升区域基层治理水平提供借鉴。

到本世纪之初，城市社区问题“看得见的管不着、管得着的看不见、看得见且管得着但不愿管”的现象仍很普遍。为有效解决这些问题，独具中国特色的城市社区网格化管理方式应运而生。^[1]城市网格化管理是为应对城市政府各层级、各部门职责缺位、越位和错位，城市政府与社区居委会之间职责混乱，城市信息滞后与管理被动等问题而激发出的一种城市管理创新实践。^[2]

阜康市包括阜新街道、博峰街道、准东街道三条街道，共23个城市社区、56个居民小区和1个石油基地。根据社区管理需要又划分党建网格51个，在党建网格基础上，整合城市管理网格、城市建设网格等，建设“一网统管”网格50个。小区党建网格一直是阜康市基层治理的重要抓手，已经形成一定的经验积累。党建网格治理最典型的案例为阜康市阜新街道迎宾路社区。该社区主要有2个网格支部，其中阜兴花园小区网格（以下简称阜兴网格）党支部2010年成立，2014年组织选任退休干部杨某担任网格书记后，领头羊作用明显。之后社区在阳光花园小区也精挑细选1名干练退休职工担任网格书记，在管理模式上向阜兴网格认真学习，取得明显成效。此外，博北路社区、南华路社区、龙祥社区等，在楼栋长队伍建设、文化宣传队伍建设、志愿者服务等方面具有代表性；石油基地社区企业联动治理也成效显著。

阜康市城市社区治理的先进经验

（一）选好“领头羊”

阜康市居民小区人员结构较为复杂，拆迁户、“冬城夏村”人群、出租户等比例较高，居民流动性较强，

对参与公共事务治理的积极性不高。在这种情况下，“强人治理”显得非常务实和管用。在这一理念的指导下，阜新街道迎宾路社区阜兴网格、阳光花园小区网格、博峰街道蓝琪网格党支部书记等选任都比较成功。杨某自担任阜兴网格书记历经十年，在纠纷调解、物业管理、机制建设等方面起到关键性作用，他本人获得司法部全国模范人民调解员、自治区优秀党务工作者、自治区司法厅优秀人民司法调解员等荣誉称号，小区居民也亲切称为杨掌柜，网格支部的号召力明显增强。

（二）党员教育管理想办法

长期以来，绝大多数小区网格党支部的组织生活不规范，人员难组织，管理非常困难。一些网格党支部在联络和情感维系上狠下功夫，最终取得成效。比如，阜兴网格党支部于2018年制定寻找党员、党性教育、签承诺书“务实三部曲”。通过耐心寻访联系加个别深入谈话，先实现感情维系，伴随着支部先锋模范作用作用的引领和持续的党性教育，党员观念逐渐转变，诸多“问题党员”发生了从无法联系、不交党费，到参加一次活动，参加多次活动，主动参加活动的转变。签承诺书进一步明确了党员责任和义务，组织生活逐渐规范。一名目不识丁的61岁工厂退休职工宋某因受到感召，自愿抄写三遍党章，最后认真写下入党申请书的事迹广为传颂。近年来，已有31名普通居民主动递交入党申请书，支部已吸纳正式党员14名。

（三）主动作为化解矛盾纠纷

矛盾调解是网格党支部凝聚人心最有效的方法之一。阜兴花园小区作为最早建设的小区，是典型的老旧