

◎陕西学前师范学院校级大学生创新创业训练计划项目“社区居民心理健康服务需求调查及满足需求对策分析”（项目编号：2022DC009）

◎陕西学前师范学院省级大学生创新创业训练计划项目“社区居民心理健康服务需求调查及满足需求对策分析”（项目编号：S202214390009）

◎陕西学前师范学院国家级大学生创新创业训练计划项目“社区居民心理健康服务需求调查及满足需求对策分析”（项目编号：202214390009）

## 社区居民心理健康服务需求调查及满足需求对策分析

■ 林 昊 曲 苒 周一帆 唐 加

当前的社区居民对心理健康服务需求量较大，且需要较为专业的心理健康服务。心理健康服务体系能否满足居民日益增长的专业心理健康服务需求，是值得研究的问题。本文通过问卷调查，了解了社区居民心理健康服务需求，分析了理想需求与现有服务之间的差异，及其影响因素。认为现有社区居民心理健康服务主要存在人员及机构的资源短缺、服务内容缺乏多样化、服务方式固化且宣传不足、政策保障与服务标准不完善等问题，并提出了提高社区心理健康服务人员专业性、整合社会资源搭建社区服务平台、针对不同人群需求丰富内容供给、拓宽宣传渠道构建互助体系、政府协同多元主体共建共治等完善社区心理健康服务的对策建议。

随着时代发展，人民对心理健康的认识越来越深刻，对卫生服务水平的要求也越来越高。<sup>[1]</sup> 随着社会生活节奏加快，价值观多元化，社会环境日趋复杂，精神生活面临越来越严峻的挑战，容易发生各种心理问

题，如精神焦虑、信仰缺失、人格分裂等，不仅影响个人工作生活，也加重了家庭负担，严重时还会引发社会危机。<sup>[2]</sup> 党的二十大报告在部署“推进健康中国建设”时也重点强调了“重视心理健康和精神卫生”。<sup>[3]</sup> 目前，精



随着时代发展，人民对心理健康的认识越来越深刻，对卫生服务水平的要求也越来越高。