



丰家塔社区新时代文明实践站志愿服务队

多次走进空巢老人、病残老人、孤寡老人家中，帮助他们做家务、献爱心、心理疏导、排忧解难，切实解决他们的燃眉之急。每月开展“爱心义剪进社区 温情服务暖人心”活动，为60周岁以上老年人免费理发，得到广大居民的一致好评。开展“情系老人温暖 真心济困解难”重阳节慰问活动，向老人发放大米、白面、食用油、猪肉、药品等慰问品，为老人送上节日美好的祝愿和真诚的敬意。母亲节走进养老院，开展“浓浓饺子香 情暖母亲节”主题活动，为老年人包饺子、免费理发等。积极开展“守住养老钱 幸福享晚年”防范养老诈骗宣传活动，社区志愿者向老年人发放防电信诈骗宣传手册、纸杯、扇子，讲解网络诈骗的惯用伎俩，帮助下载“国家反诈中心”APP等形式，提高防范意识。

2、普法教育“聚民心”

围绕社区群众关心的热点难点，用群众喜闻乐见的方式进行精准普法，持续提高居民的学法热情，推动普法宣传教育走实走深。在举办“美好生活·民法典相伴”主题宣传月活动期间，志愿者悬挂横幅、发放法治宣传资料、宣传品，向群众宣传《民法典》。以“送法进万家 家教伴成长”为主题，开展《家庭教育促进法》宣传活动，引导大家注重家风家教，形成知晓家庭教育、重视家庭教育、参与家庭教育的良好社会氛围。联合“双报到”单位开展“法律六进”宣讲活动，邀请居民共话法治平安，共建和谐社区。联合神木市委政法委开展“三八妇女节”普法宣传进社区活动。向社区居民宣传筑牢国家安全人民防线、禁毒大扫除工作、扫黑除恶、防范和处置非法集资、反邪教、创建文明城市等与社区群众自身利益相关的法律法规。

3、绿色环保“入民心”

丰家塔社区将学习雷锋志愿精神与社区绿色环保、基层治理相结合，动员辖区更多志愿者成为争当雷锋精

神的传承者、社区基层治理的宣传者、绿色环保的践行者。他们向居民发放《低碳生活、绿建未来》倡议书，组织开展“低碳环保，绿建未来”专题讲座，联合“双报到”单位神木市委宣传部开展“学习雷锋志愿精神，践行爱国卫生运动”和“垃圾要分类·生活更美好”志愿服务活动，联合宣传部、融媒体中心组织“学雷锋——促新风”义务清洁志愿者活动，倡导不乱扔垃圾、爱护公共设施等文明行为。绿色环保志愿活动的开展，普及了低碳环保知识，为社区推进节能减排，打造绿色空间，营造可持续发展的生态环境奠定了良好基础。

经验与启示

（一）“五级五长”制实现基层管理精准化

社区治理是基层治理能力和治理体系现代化的重要内容。“五级五长”制将治理触角延伸至城乡各个角落，构建形成了片长指挥、社区主抓、网格长负责，楼栋长、巷道长、街（监）长联络，楼层长、院落长、门店长包户的“五级五长”治理体系。丰家塔社区现在共有“五级五长”146人，作为基层社会治理的第一线人员，他们热情周到的服务，成为连接党委、政府和人民群众的桥梁纽带，在各类情况摸底上报、矛盾纠纷调解、特殊人群上报、小区管理等各项工作中起到了重要作用。“五级五长”改善了社区基层邻里关系，许多人也积极报名参与社区志愿活动，配合“五级五长”共同为自己的家园出一份力。“五级五长”机制的实施，有效整合了社区资源，强化了网格末端精细化治理，把党组织的政治优势和群众工作优势，转化为各项工作中的强大组织力、战斗力和号召力，推动形成党员带头，多方聚力，全民参与的良好局面。

（二）“1386”工作模式推进志愿服务制度化

丰家塔社区新时代文明实践站始终坚持“1386”工作模式，即“一个引领，三个结合，八支队伍，六个



荣誉墙