

大型公共卫生危机事件背景下 社区干部胜任力提升路径探析

张 衡

大型公共卫生危机具有突发性、破坏性以及波及范围广的特性，它的发生很大程度上可以改变社会公众的日常生活以及国家相关职能部门、企业、学校、社会组织的平稳运转。本文以大型公共卫生危机作为研究事例，分析了社区干部在大型公共卫生危机中，其工作胜任力的重要性，并结合社区干部胜任力发挥存在的问题，提出了相应的解决措施及方案，以更好应对大型公共卫生危机所带来的负面影响。

回 顾国内近几十年来的几次大型公共危机，我们发现公共危机的发生对社会生活、经济发展带来较大的负面影响。与此同时，也发现社区干部在大型公共卫生危机治理过程中发挥了巨大的作用，他们在维护社区稳定、健康监测、信息收集、资源调配以及宣传引导等方面起着关键性的作用，其工作的胜任力也决定着大型公共卫生危机的防控结果与成效。

大型公共危机治理过程中 社区干部胜任力的重要性

社区作为区域治理前沿阵地，在社会稳定、经济发展以及在公共卫生体系中所发挥的作用是巨大的。^[1]回顾近二十年的大型公共卫生危机事件的治理与防控的全过程，我们可以发现，社区是大型公共卫生危机事件的防控重要主体，也是防控体系的组织基础和实施基础。当然，社区的公共卫生危机事件的防控工作，主要是由社区党委书记为领导的从事社区公共管理事务的工作人员（社区居民常称其为“社区干部”）组织实施的。他们通过行使公共权力维护社区的稳定，促进经济与社会健康发展并向社区居民提供公共服务。社区干部虽然属于基层管理者，是街镇社区的聘用管理人员，一般不具有行政职务，也不具有公务员编制和事业单位编制。但是社区干部的工作职责非常重要，需要承担起社区管理、卫生防疫、公共安全、社会治安和社区建设等方面工作。^[2]

总体而言，在大型公共卫生危机事件的治理与防控过程中，社区干部发挥的重要作用在于：

一是社区在公共卫生危机防控工作中处于终端位置，社区干部在任务的落实，网格化管理安排上可以弥补街道的公共卫生危机防控工作中的真空地带。

二是社区干部具有组织和动员社区居民的作用，一方面可以激发社区居民参与社会公共服务的主动性，另一方面可以通过社区居民积极上报防控隐患线索，在社区范围内形成“全民参与、共同防控”的良好局面，确保防控工作全覆盖不留盲区。^[3]

三是社区干部的基层属性，可以更好地了解所在社区居民的全方位第一手信息，对重点人员排查、生活物资供应、群众安抚以及隔离、救治等工作进行全面的摸底，掌握详实的数据和信息，排查防控工作隐患。^[4]

四是社区干部通过宣传少出门、少聚集、戴口罩、勤洗手等方式，可以提升社区居民自我保护意识，降低社区居民的感染风险。



在大型公共卫生危机事件的治理与防控过程中，社区干部发挥着重要作用。