

## （二）整合社会资源搭建社区服务平台

设置专门的社区心理健康服务部门或工作岗位，建立健全社区心理健康服务工作体系，明确社区心理健康服务的科学依据、重要意义、基本要求、根本目的等，提升社区工作者专业素养，规范社区心理健康服务活动的开展。<sup>[5]</sup>在基层医院建立心理门诊，聘请国内外著名专家和先进地区的社区管理人员进行讲授，将基层医生转变为具有临床诊疗、健康指导和心理咨询功能的实用健康管理人才。积极建设相关单位、社会组织、医院、高校等多方联动的社区心理健康服务网络。将心理辅导室建设纳入社区工作计划，并在心理健康知识宣传、人员培训、场所建设等方面安排专项资金，加大宣传力度，提升心理辅导室的使用率。在发生群体性事件、突发性重大自然灾害时提供针对性服务，保障社区居民心理健康，打造健康和谐社区。强化社区工作人员的辅助功能，借助基层网格员力量，建立社区心理健康服务包保团队，摸清各社区心理疾患人群底数，实施网格化管理。

## （三）针对不同人群需求丰富内容供给

要把社区心理健康服务作为基层公共服务的重要组成部分，贯彻普遍受益的原则，针对居民切实需求，给予相应支持，开展相应的社区心理健康服务。开展居民心理健康服务需求调查，按年龄、文化教育程度、性别等差异，针对不同人群制定不同主题的社区心理健康服务，尤其要注重特殊人群和高危人群的社区心理健康服务工作。

## （四）拓宽宣传渠道构建互助体系

积极建立社区心理健康服务宣传体系，通过多种方式和形式，促进对社会基层群众的心理启蒙，并通过各种渠道进行社区心理健康服务的有关内容的普及。<sup>[6]</sup>鼓励并指导设立心理辅导热线，对居民进行心理辅导与评价，使信息反馈通道通畅，并对存在的问题进行及时干预，保证社区心理辅导工作有效开展。线上与线下相结合，传统媒体与新媒体相结合，构建覆盖不同人群的宣传教育矩阵，创造社区心理健康服务文化氛围，营造一个健康积极的社区软环境。另一方面，积极构建互助体系促进个体自我疗愈。首先，设立社区心理支持小组或互助团体，为社区居民提供良好的互助环境，鼓励居民相互倾诉、分享经验和相互支持。其次，开发和推广适用于社区居民的心理健康自助工具和资源，为居民提供自我评估、自我疗愈途径等，帮助居民在家庭和社区环境中自主管理和保障心理健康。最后，建立居民心理健康普查制度，定期进行“心理健康体检”，完善社区心理危机干预机制，及时有效提供具有针对性的心理健康

服务。

## （五）政府协同多元主体共建共治

政府作为社区心理健康服务体系建设的责任主体，在社区心理健康服务中应体现主导作用。组织成立社区心理健康服务体系建设领导小组，负责方案制定、职责划分等，统筹规划各项工作开展，定期召开会议，及时研判形势、研究解决问题。建立健全工作机制，形成党委政府主导、各部门协调配合、社会家庭积极参与的工作大格局。加大资金投入和提供政策支持，统筹教育机构、医院等社会各界力量共同参与社区心理健康服务。充分发挥心理协会会员力量，依托心理协会，结合行业特点开展心理健康服务“进社区”活动。

心理卫生工作是建设平安中国、健康中国、幸福中国的重要途径，是实现社会稳定的一项刻不容缓的事业。因此，只有通过积极求变、主动应变，进一步加强社区心理健康服务体系构建，才能保障社区居民的心理健康，进而促进社会的和谐与稳定。🔗

## 参考文献

- [1] 王晓刚、陈秋燕、王梦龙：《新时代民族地区社会心理服务体系的理论思考与构建》，载《民族学刊》，2021（5）：50-59+112页。
- [2] 马宁：《从心理健康服务角度谈社会心理服务体系建设》，载《首都公共卫生》，2022（2）：65-68页。
- [3] 陆林：《时刻把人民群众的心理和精神卫生放在心上》，人民政协网，<https://www.rmzxb.com.cn/c/2022-10-26/3229747.shtml>，2024-6-10。
- [4] 方芳、张可可：《社区居民心理健康服务需求调查研究》，载《南京工程学院学报（社会科学版）》，2019（4）：30-33页。
- [5] 俞国良：《社会转型：社区心理服务与社会心理建设》，载《心理与行为研究》，2017（4）：433-439页。
- [6] 裴福华、王俊秀：《基于社会心理服务体系的社会治理路径》，载《社区心理学研究》，2022（1）：116-130页。

## 作者简介

- 林 昊 陕西学前师范学院学生，研究方向为心理学  
 曲 苒 陕西学前师范学院教授，研究方向为心理健康教育  
 周一帆 陕西学前师范学院学生，研究方向为心理学  
 唐 加 陕西学前师范学院学生，研究方向为心理学