

作中，首先利用不同的机构、平台、部门以及载体，紧密围绕社区干部的业务知识、业务能力、核心技能等方面进行培训。充分发挥不同培训模式、方式的优势作用，全面提升社区干部在公共卫生危机中的治理能力。其次，在培训方案设计上，应对社区干部的年龄结构、职业特点、职务职级、培训需求、工作特性以及培训目标等多方面因素进行综合研判。在此基础上，还应构建社区干部公共卫生危机治理能力的综合评估模型。对社区干部在公共卫生危机中所涵盖的业务知识、业务能力、核心技能进行综合测评及评估。根据测评结果分析参训者的工作短板，并针对性的对工作短板进行强化训练，通过强化训练达到灵活运用、举一反三的目标。再次，建立行之有效的反馈及评估双向机制。一方面，社区干部的培训信息反馈，可以让培训主体及时了解参训者的需求，根据信息反馈持续优化培训内容，提高培训质量，使培训更加贴近实际需求。另一方面，培训主体要及时检验培训效果，将参训者的信息反馈与培训目标相对照，全面客观地分析参训者知识掌握程度，实践能力的运用情况，评估培训效果是否达到预期目标。通过预期目标的评估，培训主体能够发现培训过程中存在的问题和不足，并将优化后的结果用于培训体系的完善和升级之中。最后，建立和完善社区干部培训考核结果与激励机制。要将参训者的培训成效与奖惩机制相关联，严把“出口”关，以考核结果为依据，会同相关社区干部的管理部门，作为社区干部绩效考核以及晋升的重要参考标准，考核优秀者进行表彰和鼓励，为其打通职业晋升通道。考核效果不佳者，给予适当的惩戒以及加强督导和引导工作，从机制上确保培训效能取得实效，切实增强培训工作的实用性与实践性。

二是培训开发方式多元化方面，应以提高社区干部公共卫生危机中的胜任力为导向，充分考虑参训者不同需求以及工作内容的差异化，开展有区别、有针对性的多元化的培训项目。首先，引入菜单式培训方式。让参加培训的社区干部自主的选择培训内容，自主选择的过程本身就是一个自我诊断和自我提升的过程，有助于让参训者更加清晰地认识到自身短板以及需要改进提高的方面，增加学习兴趣，由以前的“灌输性”学习转变为“自主性”学习。通过灵活多变的菜单化的培训方式，提高培训活动的吸引力，激发参训者的学习的主动性、积极性。其次，引入场景模拟的小组竞争式学习模式。可以借鉴实习基地的经验，用场景模拟公共卫生危机的各种突发状况。在场景模拟的同时，还应引入小组竞争机制。竞争机制的引入，一方面可以增加学习的趣味

性，提升了培训的参与性。另一方面可以提高小组成员团队协作精神，培养集体荣誉感。再一方面可以让参训者从模拟场景中发现问题，总结问题。再次，开展头脑风暴学习法，拓展危机工作处理思维。头脑风暴是一种集体创造性思维技巧，其核心在于鼓励参训者创新性地提出工作想法，打破常规思维模式。通过开展头脑风暴学习方法，一方面，可以有效地拓展参训者在公共卫生危机中的工作思维、工作视野，提高分析问题以及解决问题的能力。另一方面，可以增强团队的凝聚力、向心力及创新力，以及面临危机时的适应力和组织韧性。最后，开展社区实地调研与交流。组织社区干部，到大型公共卫生危机治理与防控工作中有着突出表现的社区进行调研与交流，通过面对面的交流与经验分享以及现场调研，直观地了解危机防控工作举措，学习对方优秀的防控经验、汲取工作教训，从中探索出一条更为科学有效的工作路径，从而提升社区干部的公共卫生危机的应急管理胜任力。

（三）完善及提升社区干部的职业发展生态

一是要加大财政对社区干部工作以及各项保障的投入力度，从大型公共卫生危机事件的防控工作来看，社区作为防控工作的前沿阵地，具有人口密度高、人员结构复杂、人员活动密集，工作复杂等特点。社区干部在公共卫生危机防控工作中承担着超负荷的工作量以及巨大的工作精神压力。基于此情况，应加大财政对其各项保障工作的投入力度，提高社区干部薪酬待遇以及生活福利保障，设立专项奖励基金，表彰奖励有突出贡献的社区干部，让社区干部干得舒心，工作顺心、留得安心。

二是打通由“体制外”到“体制内”职业保障及晋升路径。从行政关系来讲，社区作为街道的下辖管理区域，街道对其工作具有行政指导关系。社区干部是与街道签订服务协议的工作人员，其编制属于“非公”性质，是一种“政府财政拨款”的特殊编制。优化社区干部的职业保障体系，可以进一步激发社区干部的职业奋进感，提升他们干事创业的内驱动力。基于此，政府相关职能部门要进一步研究和制定社区干部编制由“非公”到“公”的转换路径，在择优转“公”工作中要分类评价社区干部的业绩标准，制定科学的评价体系。对工作中表现特别优异、贡献巨大的社区干部给予破格录取，对工作中表现优秀的社区干部考试中给予适当的加分，从而在职业发展源头上激发他们的工作热情和奋进动力。

（四）夯实社区干部的人才队伍建设基础

一是加快推进社区管理人才职业化道路。社区管理人才职业化的道路，是一项复杂及系统的人才建设工